

Konu Testleri

İletişim Bir Sanattır Konu Testi

Soru 1

Sen dili doğası gereği karşımızdakini yargılayan ve durumu yorumlayan mesajlar taşır. Bu yüzden olumlu bir iletişimde "Sen Dili" yerine "Ben Dili" kullanılması gerekmektedir. Buna göre aşağıdakilerden hangisi olumlu bir iletişime örnektir?

- A) Niye her zaman yaramazsın
- B) Görevlerini yerine getirmemen beni üzüyor
- C) Ne zaman işini düzgün yaptın ki
- D) Bir kerede uslu dursan ne olur

Soru 2

İletişimin unsurları etkili anlatım ve iyi bir dinleyici olmadan geçer.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi etkili bir iletişimde olması gereklidir?

- A) Yüksek sesle konuşmak
- B) Kendi düşüncelerimizi karşıdakine kabul ettirmeye çalışmak
- C) Karşıdaki konuşurken başka işle uğraşmamak
- D) Karşıdakinin sözlerine müdahale etmek

Soru 3

Ahmet Bey işini büyüttüğü için yeni bir işhanına taşınmış ve bürosunu yerleştirmekle uğraşıyordu. Yan tarafındaki Hasan Bey de yorulan yeni komşusuna biraz yardım etmiş ve mola verdiklerinde soğuk bir şeyler ısmarlamıştır. Yaşanan bu olaylar ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Ahmet Bey yeni taşındıkları işhanında kötü karşılanmışlardır.
- B) Ahmet Bey iyi komşuluk ilişkilerine henüz alışmamışlardır.
- C) Hasan Bey iyi bir iletişim örneği sergilemiştir.
- D) Ahmet Bey yeni işhanından memnun değildir

Soru 4

Dinlemeyi engelleyen etmenler çevresel ve kişisel olmak üzere ikiye ayrılır.

Aşağıdakilerden hangisi iyi bir dinleyicide bulunması gereken özelliklerden birisi olamaz?

- A) Başkalarına saygı duymak
- B) Kendi düşüncesine daha fazla önem vermek
- C) Başka insanları olduğu gibi kabul etmek
- D) Diğer kişilerle empati kurmak

Soru 5

Yaşadığımız olaylar karşısında bazen doğru ve yanlış ayırt etmekte zorlanırsınız

Buna göre, yaşadığımız olaylarda ilk olarak hangi düşünce ile devam edersek iletişimde zor durumlara düşmemiş oluruz?

- A) Karşıdakinin haklı olduğunu düşünmeliyiz
- B) Hep kendimizin haklı olacağını düşünmeliyiz
- C) Kendimizi karşıdakinin yerine koymalıyız
- D) Karşıdakinin hata yapmasını beklemeliyiz

Soru 6

Karşısındaki kişinin ne düşündüğünü anlayabilme ve onun düşüncelerine ortak olabilme-ye "empati" denir.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi empati kurmaya örnek olarak gösterilemez?

- A) Yazılıdan yüksek puan aldığına ben de çok sevindim.
- B) Bu filmi neden seyrettiğini anlayamıyorum.
- C) Yeni yerler görmek için seyahat etmeyi sevdiğini anlıyorum.
- D) Ben de senin gibi, kurallara uymayan öğrenci-lerin ne yapmak istediğini anlamıyorum

Soru 7

Betül her akşam eve geldiğinde babasına okulda yaptıklarını anlatma-ya çalışmaktadır. Babası ise Betül'ü televizyon izlerken dinlemektedir. Ancak bir süre sonra, Betül ba-basına okulda yaptıklarını anlatmayı bırakmıştır. Betül ile babası arasında yaşanan iletişim probleminin nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yüz yüze iletişim kurulmaması
- B) Betül'ün hep iyi olayları anlatması
- C) Baba'nın Betül'ü inandırıcı bulmaması
- D) Betül'ün çok heyecanlı anlatması

Soru 8

Hitabet gücü yüksek olan kişiler, düzgün anlaşılır bir dille konuşmanın yanında bazı özellikleri de vardır. Buna göre, aşağıdakilerden hangisi bu özelliklerden birisi olamaz?

- A) El ve kol hareketleriyle konuşmasını destekleme
- B) Sürekli aynı ses tonunu kullanma
- C) Dinleyicilerle göz temasını sağlayabilme
- D) Jest ve mimiklerini kullanma

Soru 9

İletişim genel olarak insanlar arasındaki düşünce ve duygu alışverişi olarak ele alınmaktadır İletişim olumlu ve olumsuz iletişim olarak ikiye ayrılır

Aşağıdaki ifadelerden hangisi olumlu bir iletişim kurmada diğerlerine göre daha etkili olur?

- A) Ben sizden büyük olduğum için sizin konuşmanızı dinlememe gerek yok
- B) Kimse bana nasıl hareket edeceğimi söyleyemez.
- C) Elinize sağlık, yemek çok lezzetli olmuş
- D) Sen bu kafayla sınavda başarılı olamazsın.

Soru 10

Bazı problem-lerin nedenleri, insanların birbirle-rini dinlememelerinden ya da iletişim çatışmaları yaşamalarından kaynaklanmaktadır

Bu durum aşağıdakilerden hangisi daha çok ilişkilidir?

- A) İyi iletişim kurarak birbirini dinleyen ve anlayan bireyler daha az kavga etmektedir.
- B) İletişim her zaman olumsuzluklara neden olmaktadır
- C) Empati iletişimi kolaylaştıran bir unsurdur
- D) Son yıllarda insanlar arasında iletişim azalmaktadır.