

1. Bilinçli tüketici olmayla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Alışverişin sonra mutlaka fiş ya da fatura almalıyız.
 B) Dayanıklı tüketim ürünleri aldığımızda satıcıdan garanti belgesi istemeliyiz..
 C) Aldığımız bir ürünle ilgili bir sorunla karşılaşırsak hemen TÜKODER'e başvurmalıyız.
 D) Tüketici olarak haklarımız, Anayasa'mızda da güvence altına alınmıştır.

2. Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Tüketici olarak haklarımızı aramak için mahkemelere başvururuz.
 B) Tüketici Hakları Mahkemesine başvurmak için aldığımız ürünün fiyatı önemli değildir.
 C) Tüketicilerin Tüketici Sorunları Hakem Heyetinin aldığı karara itiraz etme hakkı yoktur.
 D) Tüketici Sorunları Hakem Heyeti gerekli incelemeleri yaptıktan sonra da en geç üç ay içerisinde bir karar verir.

3. Alış-verişten sonra aşağıdakilerden hangisini almamız?

- A) Fiş
 B) Fatura
 C) Garanti belgesi
 D) Liste

4. Aldığımız ürünlerde sorun yaşadığımızda öncelikle aşağıdakilerden hangisini yapmalıyız?

- A) Ürünü atıp yensin satın almak.
 B) Ürünü tamir etmek.
 C) Karşılaştığımız sorunu arkadaşlarımızla çözmek.
 D) Karşılaştığımız sorunu ürünü aldığımız yere bildirmek.

5. Aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Satıcı şikâyetimizi dinlemezse yenisini almamız gerekir.
 B) Yasal tüketici haklarımızı kullanmalıyız .
 C) Yapılan şikâyet satıcıya zor kullanarak kabul ettirilmelidir.
 D) Ürünü satın aldıktan sonra tüketici haklarımızı kaybederiz.

6. İade etmek istediğimiz bir ürünü satıcı geriye almazsa aşağıdakilerden hangisini yaparız?

- A) Tüketici Koruma Derneğine
 B) Mahkemeye
 C) Hayvanları Koruma Derneğine
 D) İnsan Hakları Derneğine

7. Aşağıdakilerden hangisini bilinçli bir tüketici yapmaz?

- A) Satıcıya ürünü götürerek değiştirmek.
 A) Resmi kurumlardan yardım istemek.
 C) Ürünü atarak başka yerden yenisini almak.
 D) Tüketici Haklarını Koruma Derneklerine başvurmak.

8. Aşağıdakilerden hangisi dayanıklı tüketim ürünleri aldığımızda mutlaka almamız gereken belgelerdendir?

- A) Fatura
 B) Garanti Belgesi
 C) Kullanma Kılavuzu
 D) Fiyat Etiketli

9. Aşağıdakilerden hangisi Tüketici Hakları Evrensel Beyannamesi'ne göre; beslenme, barınma, temel sağlık

koşul ve hizmetlerinden yararlanabilme, ısınma, aydınlanma, ulaşım, haberleşme gibi haklar hangi hakları oluşturur?

- A) Temel ihtiyaçların karşılanması hakkı.
 B) Sağlık ve güvenliğin korunması hakkı.
 C) Ürün seçebilme hakkı.
 D) Ürün seçebilme hakkı.

10. Tüketici Hakları Evrensel Beyannamesi'ne göre; aşağıdakilerden hangisi her türlü mal ve hizmet güvenilir olmalı, sağlık açısından tüketicileri korumalıdır. Mal ve hizmetlerin, kullanılmaları esnasında insan sağlığına ve güvenliğine zarar vermemesi gerekir ifadeleri ile ilgilidir?

- A) Temel ihtiyaçların karşılanması hakkı
 B) Sağlık ve güvenliğin korunması hakkı
 C) Ürün seçebilme hakkı
 D) Ürün seçebilme hakkı

11. Aşağıdakilerden hangisi farklı kalitede ve fiyatta mal ile hizmetlerin tüketiciye sunulması, haksız uygulamalara karşı korunması ile ilgilidir?

- A) Eğitilme hakkı
 B) Bilgilendirilme hakkı
 C) Ürün seçebilme hakkı
 D) Tazmin edilme (zararın karşılanması) hakkı

12. Aşağıdakilerden hangisi satın alınan ürünlerin bozuk, eksik veya hatalı çıkması durumunda zararın ödenmesini sağlayan tüketici haklarındanidir?

- A) Eğitilme hakkı
 B) Bilgilendirilme hakkı
 C) Ürün seçebilme hakkı
 D) Tazmin edilme (zararın karşılanması) hakkı